

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar belakang**

Di dalam era globalisasi seperti sekarang ini, perkembangan teknologi semakin canggih dan meningkat. Seiring dengan perkembangan teknologi, segala sesuatu dalam berbagai kegiatan manusia selalu berhubungan dengan teknologi informasi. Salah satu contohnya adalah penggunaan komputer yang senantiasa meningkat, baik dari segi piranti keras ataupun dari piranti lunak.

Saat ini, komputer sudah menjadi kebutuhan utama bagi manusia dalam menjalankan proses transaksinya. Hal ini memiliki dampak yang sangat besar bagi segala aspek kehidupan, khususnya bagi aspek bisnis. Karena dengan penggunaan komputer, perusahaan akan menghasilkan lebih banyak keuntungan yang membawa konsekuensi investasi cukup besar serta menangani masalah-masalah yang dihadapi perusahaan dalam ilmu perhitungan. Penggunaan komputer juga akan membuat perusahaan lebih mudah dalam pengaturan transaksi data dimana proses transaksi akan menjadi lebih efektif dan efisien, sehingga perusahaan dapat menanggapi permintaan pasar (konsumen) dengan baik.

PT. Adi Karya Kentjana adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang reparasi mobil. PT. ini terletak di Jalan Kemanggisan Ilir Raya No.17 A dan berdiri pada tanggal 20 Februari 2004. Bidang Pekerjaannya meliputi pengetokan, pengelasan, pendempulan, pengecatan sampai kondisi mobil layak digunakan kembali.

Dalam menjalankan usahanya, PT. Adi Karya Kentjana masih mengerjakan proses transaksi reparasi mobil dan pembelian bahan baku secara manual dimana jumlah

datanya cukup banyak, sehingga menimbulkan kesulitan dalam hal pengontrolan pembelian barang dan perhitungan besarnya pemasukan dan pengeluaran perusahaan. Disamping masalah tersebut, perusahaan juga berencana untuk meningkatkan sistem pelayanan yang selama ini dirasakan kurang cepat dan memuaskan.

Untuk mengatasi masalah ini, PT. Adi Karya Kentjana mencoba untuk menggunakan sistem komputerisasi. Dengan sistem komputerisasi diharapkan masalah transaksi reparasi mobil dan pembelian bahan baku yang masih dijalankan secara manual, sehingga sulit untuk mendapatkan informasi yang *up-to-date* dapat terselesaikan dengan baik. Informasi mengenai pembelian, retur pembelian, pembayaran reparasi juga dapat diketahui kapan saja saat dibutuhkan.

Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem basis data yang kokoh dan handal. Sistem basis data akan memberikan manfaat yang besar bagi perusahaan yakni diperolehnya sistem yang otomatis, mengurangi kesalahan-kesalahan yang terjadi, juga data yang diperoleh akan lebih akurat dan *up-to-date*. Diharapkan dengan adanya sistem basis data, jumlah proses transaksi data yang cukup banyak pada PT. Adi Karya Kentjana dapat menjadi lebih ringkas dan terperinci.

## **1.2 Ruang Lingkup**

Dalam menganalisis dan merancang sistem informasi pembelian bahan baku dan pengelolaan jasa reparasi mobil, penulisan dibatasi pada:

1. Mempelajari dan menganalisa prosedur-prosedur yang berhubungan dengan reparasi mobil, pembelian bahan baku.
2. Menganalisa proses bisnis dan kebutuhan informasi yang berkaitan dengan:

- a. Reparasi mobil yaitu proses pengecatan, mekanik, bongkar pasang, las/ketok, dempul, finishing, quality control, pembayaran reparasi.
- b. Pembelian yaitu pembelian bahan baku, retur pembelian dan pembayaran pembelian.

### **1.3 Tujuan dan Manfaat**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

- Melakukan analisis terhadap sistem reparasi mobil serta pembelian bahan baku yang sedang berjalan pada PT. Adi Karya Kentjana.
- Merancang sistem basis data reparasi mobil dan pembelian bahan baku yang tepat bagi pihak perusahaan dengan meminimalkan kelemahan yang ada.
- Membuat sistem aplikasi reparasi mobil serta pembelian bahan baku PT. Adi Karya Kentjana dengan menggunakan komputerisasi.

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

- Dengan dibangunnya sistem ini, diharapkan dapat meningkatkan produktivitas kerja para karyawan PT. Adi Karya Kentjana.
- Memudahkan perusahaan dalam mengatur data sehingga perhitungan transaksi juga menjadi lebih mudah.
- Memudahkan perusahaan dalam memperoleh informasi tentang pelanggan serta mobil yang belum ditangani secara cepat dan akurat.

## **1.4 Metodologi**

Metode yang digunakan dalam penulisan skripsi ini meliputi dua bagian pokok yaitu metode analisis dan metode perancangan.

### **1. Metode Analisis**

Analisis sistem dilakukan melalui empat tahapan, yaitu:

- a. Melakukan survei pada PT. Adi Karya Kentjana atas sistem yang sedang berjalan.
- b. Melakukan analisis terhadap hasil temuan survei.
- c. Mengidentifikasi kebutuhan informasi.
- d. Mengidentifikasi persyaratan sistem.

### **2. Metode Perancangan**

Dalam Skripsi ini metode perancangan yang digunakan adalah:

- a. Perancangan konseptual
- b. Perancangan logikal
- c. Perancangan fisik.
- d. Perancangan aplikasi

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan yang digunakan dapat digambarkan sebagai berikut:

### **Bab 1. Pendahuluan**

Pada Bab ini akan dijelaskan tentang pokok pikiran yang menjadi dasar sekaligus yang melatarbelakangi penulisan skripsi ini, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat yang akan dicapai serta metodologi yang digunakan dalam penyusunan skripsi.

## **Bab 2. Landasan Teori**

Dalam bab ini akan dibahas mengenai penjabaran segala teori baik itu teori –teori dasar ataupun umum serta teori-teori khusus yang berhubungan dengan sistem basis data yang mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini, terutama yang berhubungan dengan pembahasan topik skripsi.

## **Bab 3. Analisis sistem yang berjalan**

Bab ini menjelaskan struktur dari perusahaan beserta wewenang dari berbagai jabatan, menganalisa sistem yang sedang berjalan, mengidentifikasi permasalahan yang ada dalam perusahaan dan usulan pemecahan masalah yang diajukan penulis untuk menangani masalah yang dihadapi perusahaan dimana penulis melakukan survey skripsi.

## **Bab 4. Perancangan dan Implementasi**

Bab ini membahas mengenai pengolahan data yaitu rancangan sistem yang diusulkan, perancangan konseptual, perancangan logikal, perancangan fisikal, perancangan aplikasi, serta rencana implementasi yang terdiri dari kebutuhan hardware, software dan juga evaluasi.

## **Bab 5. Simpulan dan Saran**

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dari hasil analisis dan penulisan skripsi ini serta saran-saran yang berguna bagi penyempurnaan dan pengembangan sistem yang diusulkan agar mencapai tujuan yang dikehendaki di masa depan.